

Avantages et défis de la supervision à distance

Répondez par vrai ou faux aux énoncés suivants. Encerclez la bonne réponse.

1. Le stagiaire doit obligatoirement développer son autonomie afin de pouvoir cheminer adéquatement dans ce type de stage.	Vrai	Faux
2. Le raisonnement clinique du stagiaire se développe plus rapidement lorsqu'il est en supervision traditionnelle que lorsqu'il est en supervision à distance, car il peut voir son superviseur effectuer les interventions.	Vrai	Faux
3. Le stage à distance permet au milieu d'offrir de nouveaux services aux patients.	Vrai	Faux
4. La supervision à distance ne permet pas au stagiaire de développer son identité professionnelle.	Vrai	Faux
5. Le stagiaire doit apprendre à bien décortiquer chaque dossier qui lui est assigné afin de pouvoir le présenter à son superviseur lors des rencontres hebdomadaires par vidéoconférence.	Vrai	Faux
6. Les communications quotidiennes et les sessions de supervision hebdomadaires se font sur une base informelle avec le superviseur à distance.	Vrai	Faux
7. La personne ressource du milieu est la seule personne qui peut effectuer de l'observation directe.	Vrai	Faux
8. Le stagiaire apporte une expertise et des outils qui peuvent être très pratiques pour le milieu.	Vrai	Faux
9. Il est plus difficile pour un stagiaire supervisé à distance d'apprendre à gérer les risques liés à la pratique de sa profession.	Vrai	Faux
10. Un stagiaire qui est supervisé à distance développe une compréhension plus profonde des rôles des différents professionnels.	Vrai	Faux
11. Le stagiaire qui est supervisé à distance voit moins de patients que celui qui est supervisé de façon traditionnelle.	Vrai	Faux

Réponses

1. Le stagiaire doit obligatoirement développer son autonomie et sa confiance en lui afin de pouvoir cheminer adéquatement dans ce type de stage.

Vrai

Le stagiaire est obligé de travailler de façon autonome sur une base régulière puisqu'il n'a pas toujours accès à son superviseur principal. Ce type de stage permet au stagiaire de mieux connaître ses capacités en tant que futur professionnel ainsi que d'apprendre à travailler avec les ressources qui sont mises à sa disposition. Les résultats de l'étude de Clarke *et al.* (2015) ont aussi démontré que les étudiants ayant été supervisés à distance étaient plus confiants lors des entrevues d'embauche et ont obtenu des emplois très rapidement. Les étudiants attribuent leur succès à la facilité avec laquelle ils discutent des rôles de leur profession avec passion et enthousiasme.

2. Le raisonnement clinique du stagiaire se développe plus rapidement lorsqu'il est en supervision traditionnelle que lorsqu'il est en supervision à distance, car il peut voir son superviseur effectuer les interventions.

Faux

Le stagiaire développe plus rapidement sa capacité de synthèse et son raisonnement clinique lorsqu'il effectue un stage à distance car il travaille de façon autonome (Clarke, Martin, de Visser et Sadlo, 2015) et résout des problèmes complexes. Il est important pour le superviseur de faciliter le développement du raisonnement clinique chez le stagiaire en posant des questions pertinentes portant sur les interventions effectuées.

3. Le stage à distance permet au milieu d'offrir de nouveaux services aux patients.

Vrai

Certains milieux ruraux ou éloignés n'ont pas accès à tous les professionnels de la santé. Le stage à distance permet alors au stagiaire, accompagné d'un professionnel, d'offrir un nouveau service à cette population.

4. La supervision à distance ne permet pas au stagiaire de développer son identité professionnelle.

Faux

Au contraire, ce type de stage permet au stagiaire de développer son identité professionnelle en identifiant des rôles distincts et des tâches claires à sa profession (CNFS, 2012; Wood, 2005, cité dans Overton *et al.*, 2009; Clarke *et al.*, 2015). Il peut ainsi effectuer plus aisément la promotion de sa profession (Clarke *et al.*, 2015).

5. Le stagiaire doit apprendre à bien décortiquer chaque dossier qui lui est assigné afin de pouvoir le présenter à son superviseur lors des rencontres hebdomadaires par vidéoconférence.

Vrai

Ce type de stage permet au stagiaire de renforcer ses capacités à présenter les dossiers de ses patients. Le stagiaire doit décrire en détail les dossiers de ses patients pour que son superviseur à distance, qui ne peut pas l'observer et qui ne connaît pas personnellement les différents patients qu'il rencontre, puisse lui donner de la rétroaction et le guider dans ses interventions. On observe également dans le stage à distance que les stagiaires ont plus de facilité à établir une relation avec le patient et ont une approche davantage centrée sur le patient (Overton *et al.*, 2009).

6. Les communications quotidiennes et les sessions de supervision hebdomadaires se font sur une base informelle avec le superviseur à distance.

Faux

Il est important de tenir des rencontres formelles et bien structurées. Les communications devraient s'effectuer de façon quotidienne et hebdomadaire avec le superviseur principal. Cela permet de diminuer le sentiment d'isolement vécu par plusieurs stagiaires.

7. La personne ressource du milieu est la seule personne qui peut effectuer de l'observation directe.

Faux

La personne ressource du milieu effectuera la majorité des observations directes du stagiaire. Grâce à la vidéoconférence et la vidéoscopie, le superviseur à distance pourra aussi voir les interventions ou évaluations de l'étudiant. Cependant, l'encadrement du superviseur dépendra principalement de la qualité des comptes-rendus que lui présentera le stagiaire sur ses patients et des interventions qu'il a effectuées. Il est donc important pour le stagiaire de bien préparer ses rencontres avec le superviseur. De plus, le superviseur à distance doit valider ses impressions en communiquant avec la personne ressource du milieu.

8. Le stagiaire apporte une expertise et des outils qui peuvent être très pratiques pour le milieu.

Vrai

Le stagiaire peut, pendant son stage, présenter des outils et de nouvelles idées (p. ex. café-rencontre avec les patients). Ces nouvelles informations serviront aux professionnels du milieu après son départ.

9. Il est plus difficile pour un stagiaire supervisé à distance d'apprendre à gérer les risques liés à la pratique dans sa profession.

Faux

Selon les résultats de l'étude de Clarke *et al.* (2015), la supervision à distance permet au stagiaire d'optimiser les habiletés à gérer les risques et le temps. Le stagiaire développe aussi une approche davantage centrée sur le patient. La supervision à distance pourrait aussi favoriser une transition progressive vers le marché du travail.

10. Un stagiaire qui est supervisé à distance développe une compréhension plus profonde des rôles des différents professionnels.

Vrai

Pour que la supervision à distance soit efficace, le stagiaire doit se créer et se chercher des occasions d'apprentissage dans le milieu avec des membres du personnel d'autres professions. Il peut demander d'observer des interventions spécifiques ou s'engager avec eux dans des rôles non cliniques afin d'apprendre à connaître d'autres professions. Il peut être amené à travailler en équipe à un projet de recherche ou au développement d'un programme.

11. Le stagiaire qui est supervisé à distance voit moins de patients que celui qui est supervisé de façon traditionnelle.

Vrai

Dans certains milieux, les stagiaires sont moins exposés à la thérapie et au contact avec les patients (Friedland *et al.*, 2001; Prigg et Mackenzie, 2002, cités dans Overton, 2009). Le stagiaire doit consacrer plus de temps à l'évaluation des besoins et à la réalisation de projets spéciaux qui n'auraient pas pu être faits sans sa contribution. En effet, les stagiaires arrivent avec des expertises et des perspectives nouvelles qui profitent à toutes les parties. Cela leur permet de proposer des idées novatrices pour développer ou modifier des projets.

(Wood *et al.*, 2005; Jepson *et al.*, 2006; Reese *et al.*, 2009; Panos, 2005; Tremblay et Beaudoin, 2005; CNFS, 2012)

